



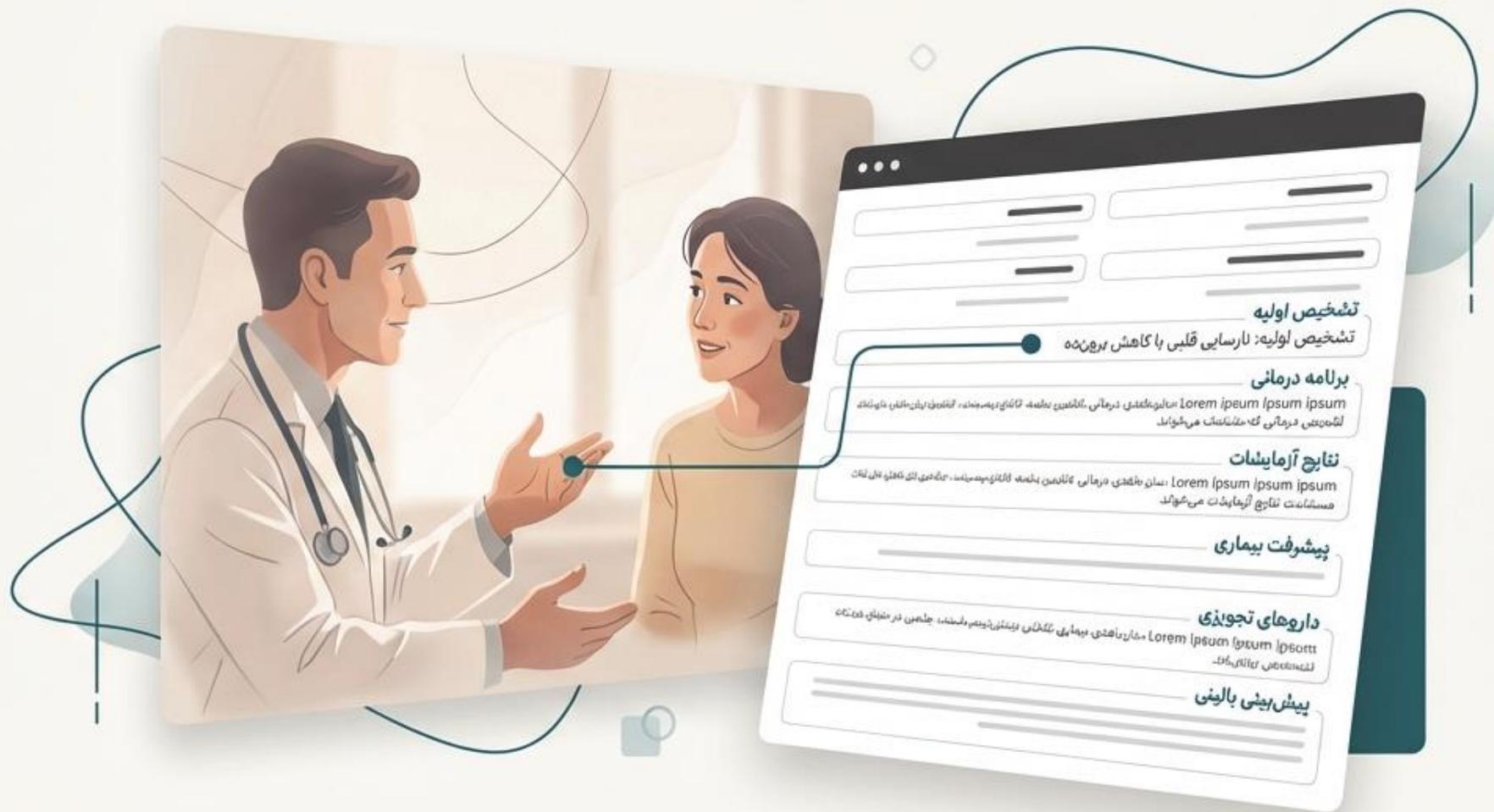
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان  
مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی توحید سنندج

## آشنایی با نظام بیمه‌ای

تهیه شده در معاونت آموزشی بیمارستان

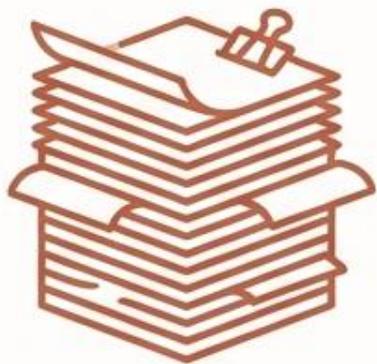
# دو روایت از یک بیمار: داستانی که شما می‌نویسید و داستانی که بیمه می‌خواند

راهنمای مستندسازی حرفه‌ای برای دفاع از تصمیمات بالینی



# بیمه از نگاه شما: یک مانع اداری؟

بیشتر ما بیمه را یک «واحد مالی» یا مجموعه‌ای از «مشکلات اداری» می‌دانیم که کار بالینی ما را پیچیده می‌کند. این نگاه، اگرچه قابل درک است، اما کامل نیست.



کاغذبازی بی‌پایان



دغدغه‌های مالی بیمارستان



مانعی برای درمان سریع

تغییر زاویه دید: بیمه قضاوت بالینی شما را زیر سؤال نمی‌برد

~~بیمه نمی‌پرسد: «آیا بیمار واقعاً درد داشت؟»~~

بلکه می‌پرسد: «آیا شما ضرورت این اقدام را

در پرونده درست نوشته‌اید؟»

نظام بیمه، ابزار حاکمیتی برای سنجش «مسئولیت‌پذیری» است، نه دانش پزشکی.

# دو روایت، یک مسئولیت

## روایت بالینی



آنچه در ذهن شما و در اتاق معاینه می‌گذرد.  
تفکر بالینی، معاینه، و تصمیم‌گیری شما.

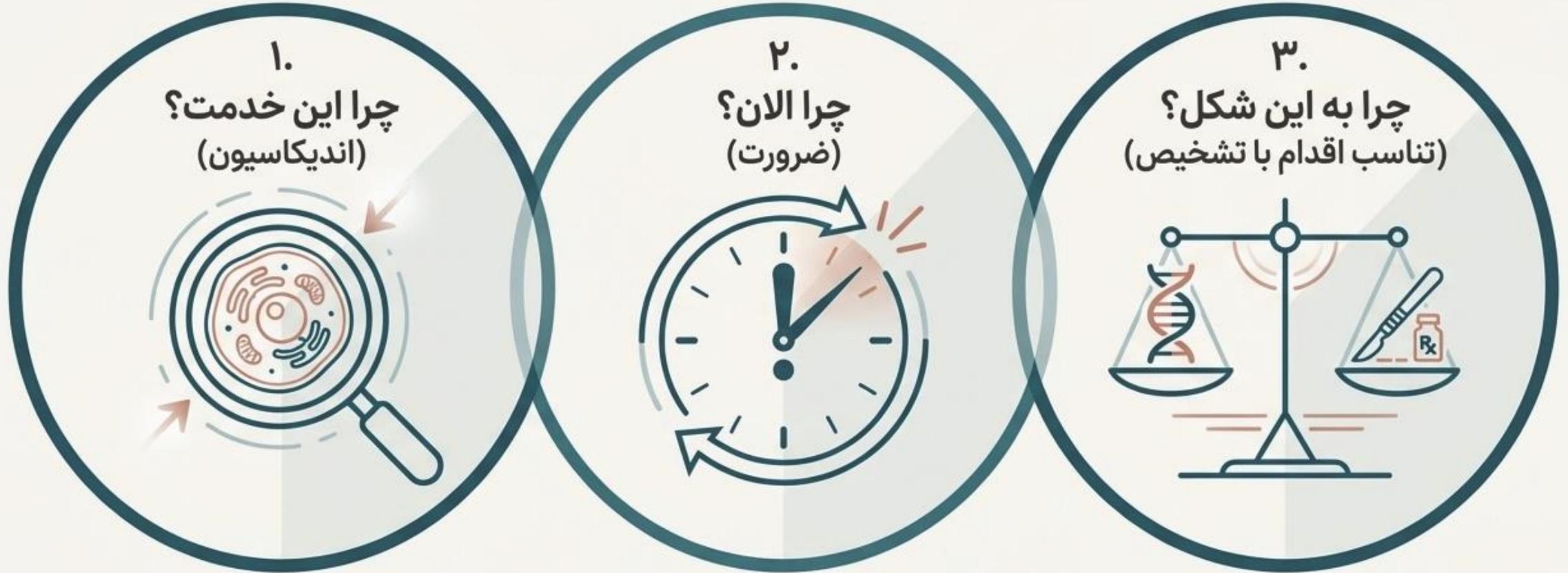
## روایت رسمی



آنچه در پرونده پزشکی نوشته می‌شود.  
این تنها روایتی است که بیمه، قانون و  
سیستم می‌پذیرد.

«پرونده پزشکی، روایت رسمی بیماری است. وظیفه  
شما این است که این دو روایت را بر هم منطبق کنید.»

# سه سؤالی که هر تصمیم شما برای بیمه ایجاد می‌کند



اگر پاسخ این سه سؤال در پرونده نباشد، حتی بهترین درمان هم از نظر بیمه مردود است.

# اجزای کلیدی نظام بیمه: جعبه ابزار شما



## بیمه پایه

تعیین می‌کند چه خدمتی اصولاً قابل پرداخت است.



## تعهدات بیمه

سقف تعداد، مدت و نوع خدمات را مشخص می‌کند.



## کدینگ و تعرفه

مبلغ نهایی را تعیین می‌کند.



## پرونده پزشکی

تنها ابزار دفاع شما در برابر رد بیمه.

# زنجیره شکست: چگونه یک شرح حال ناقص به رد بیمه منجر می‌شود



# امضای شما فقط آموزشی نیست؛ یک سند رسمی است



برخلاف تصور رایج، در بسیاری از موارد، مبنای تصمیم بیمه همان یادداشت دستیار است.

تشخیص اولیه ✓

درخواست‌های پاراکلینیک (آزمایش و تصویربرداری) ✓

گزارش روزانه و سیر پیشرفت بیماری ✓

# نقاط حساس: تصمیماتی که زیر ذره‌بین بیمه قرار دارند



# خطاهای پرتکرار: تحلیل دلایل و نتایج



نتیجه (The Consequence) → خطا (The Error) → چرا رخ می‌دهد؟ (The Cause)



عجله



تشخیص کلی و غیردقیق



رد بیمه



خستگی



کپی کردن شرح حال روزهای قبل (Copy-Paste)



عدم پذیرش سیر بیماری



ناآگاهی



عدم تطابق اقدام و تشخیص



کسورات



بی‌توجهی



تأخیر در ثبت مستندات



برگشت پرونده



# مطالعه موردی: پرونده‌ای که رد شد



بیمار: مرد، ۵۶ ساله



شکایت اصلی: درد شکم



اقدام انجام شده:  
درخواست CT اسکن و  
دستور بستری



تشخیص مبهم

تحلیل آموزشی: چرا پرونده رد شد؟

«بیمه نمی‌گوید اقدام شما (CT اسکن) اشتباه بوده است.»

تشخیص در پرونده  
«بیمه می‌گوید: شما ضرورت آن را در روایت

رسمی خود اثبات نکرده‌اید.»  
اندیکسیون CT

مشکل پرونده، ضعف در تصمیم بالینی نبود؛ بلکه ضعف در مستندسازی آن  
تصمیم بود. روایت رسمی، روایت بالینی را منعکس نمی‌کرد.

# نسخه اصلاح شده: روایتی که پذیرفته شد

تشخیص مبهم

تشخیص در پرونده

درد شکم (RUQ Pain)

اندیکاسیون CT

?

تشخیص دقیق

آپاندیسیت حاد با احتمال  
پرفوراسیون

اندیکاسیون مستند

به دلیل شک بالینی بالا و برای رد  
تشخیص‌های افتراقی و برنامه‌ریزی  
جراحی، CT اسکن با کنتراست  
درخواست می‌شود.

نتیجه: پذیرش کامل هزینه درمان

# چک‌لیست اجرایی شما: قبل از هر امضا از خود پرسید

آیا تشخیص دقیق و مستدل است؟



آیا اندیکاسیون هر اقدام به وضوح نوشته شده؟



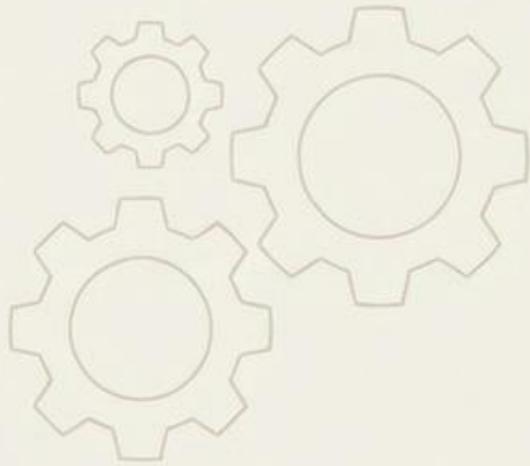
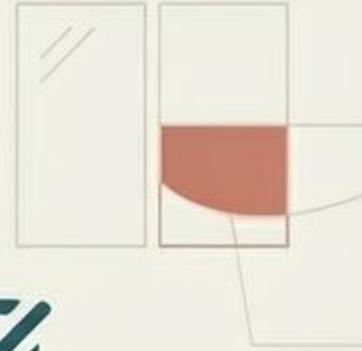
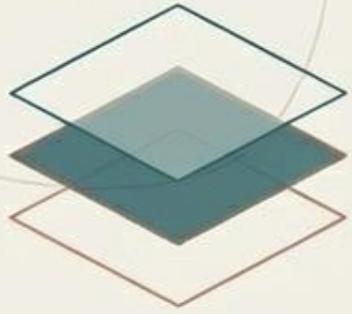
آیا اقدام درمانی با تشخیص تناسب دارد؟



آیا بررسی جایگزین‌های کم‌هزینه‌تر ثبت شده؟ (در موارد خاص)



آیا تمام مستندات به موقع ثبت شده‌اند؟



**«درمان خوب بدون مستندسازی خوب، از  
نظر سیستم، درمان محسوب نمی‌شود.»**

معاونت آموزشی بیمارستان توحید سنندج